

# Catálogo (no exhaustivo y no normativo) de Instrumentos para la Participación

ACTUACIÓN P1 – Metodología para los Procesos Participativos

## INICIATIVA PLATAFORMA DE GOBIERNO ABIERTO, COLABORATIVA E INTEROPERABLE



### Información del instrumento

#### Descripción

Permite crear una propuesta, publicarla en la plataforma e incluir información adicional como documentos o imágenes adjuntos.

#### Funcionalidades básicas

- Crear, modificar y retirar propuestas (por la ciudadanía y por el propio ayuntamiento). Esta actividad puede ser colaborativa.
- Asignar una propuesta a una o varias categorías tales como por ejemplo Salud, Deportes, Cultura.
- Añadir documentos, imágenes, vídeos
- Comentar propuestas creadas por otros ciudadanos o ciudadanas o por el ayuntamiento
- Apoyar las propuestas
- Permitir la moderación de los comentarios
- Control de versiones de las propuestas
- Establecer relaciones entre propuestas

#### Funcionalidades no básicas

- Detección de propuestas similares

#### Procesos en los que se utiliza

- Iniciativa Popular
- Propuesta Ciudadana
- Presupuestos Participativos

#### Implementaciones

- **CONSUL:** Parte del Módulo de Propuestas Ciudadanas
- **SP ZGZ:** Módulo del sistema de propuestas ciudadanas



red.es



UNIÓN EUROPEA

Fondo Europeo de Desarrollo Regional  
"Una manera de hacer Europa"





### Información del instrumento

#### Descripción

Permite realizar votaciones cumpliendo los requisitos que se establezcan en el proceso correspondiente, estas condiciones están relacionadas con la edad y el empadronamiento. Además, en algunos procesos se puede votar por una sola opción o propuesta mientras que en otros se puede establecer un número máximo de opciones o propuestas/proyectos por las cuales se puede votar. Los ciudadanos y ciudadanas pueden votar una sola vez. El sistema de votación también está relacionado con otros instrumentos tales como el de Debate y Apoyos.

#### Funcionalidades básicas

- Registro de la persona que vota y conexión con el padrón municipal o con el censo electoral para conocer a cual junta municipal pertenece
- Circunscribir la votación a la ciudad completa, distritos o barrios
- Permitir la votación mediante urnas presenciales no digitales, urnas presenciales digitales, por correo electrónico y por la plataforma Web garantizando que la persona que participe vote una sola vez
- Adaptar las opciones de votación. Por ejemplo la votación puede ser Si/No o escoger uno de varios proyectos
- Presentar el número de votantes por diferentes criterios, por ejemplo modalidad de votación (urna presencial digital y no digital, correo electrónico, plataforma Web), sexo, edad
- Presentar los resultados de cada opción votada para el proceso en el cual se realiza la votación.

#### Funcionalidades no básicas

- Para el caso de propuestas con coste estimado, la ciudadanía votará las propuestas prioritarias para la ciudad o para su distrito hasta llegar a cubrir el presupuesto disponible
- Para el caso de propuestas, estas se publicarán para la votación de acuerdo al criterio que se establezca para el proceso participativo. Por ejemplo, se pueden presentar las propuestas ordenadas por coste, por número de apoyos o sin orden

#### Procesos en los que se utiliza

- Iniciativa Popular
- Consulta Popular
- Propuesta Ciudadana
- Audiencia Pública
- Presupuestos Participativos

#### Implementaciones

- **CONSUL:** Módulo de votaciones
- **SP ZGZ:** Sistema de votación



red.es



UNIÓN EUROPEA

Fondo Europeo de Desarrollo Regional  
"Una manera de hacer Europa"





### Información del instrumento

#### Descripción

Permite realizar comentarios y aportaciones a un texto o documento (o a un conjunto de preguntas) como puede ser una ordenanza, un reglamento, una normativa o cualquier otro texto a debatir. Permite especificar partes del texto sobre las que la ciudadanía puede dar su opinión y hacer aportaciones de valor que se puedan tener en cuenta para la revisión, estudio y adecuación de dicho texto a la opinión y necesidades de la ciudadanía. Se puede realizar apoyos al texto y a las aportaciones. Puede haber oposición que es No apoyo, puede restar o no según las bases del proceso en el cual se utiliza.

#### Funcionalidades básicas

- Crear, modificar y retirar propuestas (por la ciudadanía y por el propio ayuntamiento). Esta actividad puede ser colaborativa.
- Sistema de notificaciones; avisar a la persona que ha realizado una propuesta de las aportaciones realizadas por terceros a su propuesta
- Compartir una propuesta con otros/as a través de las redes sociales con el objetivo de promover la participación
- Posibilidad de escoger a cuál dependencia del gobierno municipal va dirigida la propuesta
- Asignar una propuesta a una o varias categorías tales como por ejemplo Salud, Deportes, Cultura.
- Iniciar un debate aportando un texto, un documento o un conjunto de preguntas e indicando una o más palabras clave tales como salud, cultura, tráfico. El debate puede ser iniciado por el ayuntamiento o por la ciudadanía
- Modificar o retirar debates
- Asociar documentos, imágenes, vídeos a un debate
- Establecer debates relacionados
- Realizar aportaciones sobre un texto general, partes de un texto, por palabras, frases o secciones enteras, por ejemplo artículos de un proyecto normativo
- Realizar comentarios a las aportaciones
- Realizar comentarios a los comentarios
- Realizar votación (apoyo) u oposición al texto en general
- Realizar votación (apoyo) u oposición a otras aportaciones
- Permitir al ayuntamiento moderar los comentarios
- Publicar los debates con opciones para los que tengan mejor valoración
- Buscar debates por diferentes criterios tales como palabra clave, fecha, autor
- Crear categorías, etiquetas, localización geográfica y filtros inteligentes para facilitar el seguimiento
- Posibilidad de establecer relaciones con los siguientes instrumentos: Votaciones, Gestión de Informes Técnicos, Gestión de Formularios
- Gestión de avisos para comunicar a la ciudadanía desde diferentes espacios de la sede electrónica, del inicio de las diferentes fases de un proceso participativo

#### Funcionalidades no básicas

- En el caso de debate sobre preguntas, escoger a cuál dependencia del gobierno municipal va dirigida la pregunta, gestionar las respuestas de las dependencias del ayuntamiento y publicar las preguntas y respuestas.
- Detectar debates similares

#### Procesos en los que se utiliza

- Todos los procesos participativos en cualquiera de sus fases

#### Implementaciones

- **CONSUL:** Comentarios y votaciones sobre textos
- **SP ZGZ:** Módulo del sistema de debate



red.es



UNIÓN EUROPEA

Fondo Europeo de Desarrollo Regional  
"Una manera de hacer Europa"





### Información del instrumento

#### Descripción

Es el sistema que gestiona cualquier tipo de formularios que se utilice en los procesos de participación. Los formularios se incluyen en el proceso de Quejas y Sugerencias y en la Encuesta Ciudadana. La gestión de formularios también está relacionada con otros instrumentos tales como el instrumento de Votaciones y cualquier otro proceso que requiera el registro de la persona que participa.

#### Funcionalidades básicas

- Realizar el diseño del formulario con diferentes opciones para su relleno tales como texto, selección simple o múltiple, menús desplegables, etc.
- Realizar el diseño de encuestas con opciones tales como las escalas lineales
- Realizar el diseño de formularios para preguntas y respuestas (aportaciones) acerca de algún texto
- Publicar los formularios
- Rellenar y enviar un formulario con la opción de fijar un período en el cual puede ser rellenado
- Recolectar los datos de encuestas, procesar las respuestas y publicar sus resultados

#### Procesos en los que se utiliza

- Consulta Pública Previa en la Elaboración de Ordenanzas y Reglamentos
- Encuesta Ciudadana

#### Implementaciones

- **CONSUL:** Módulo de Encuestas
- **SP ZGZ:** Sistema de diseño, desarrollo y gestión de formularios



red.es



UNIÓN EUROPEA

Fondo Europeo de Desarrollo Regional  
"Una manera de hacer Europa"





### Información del instrumento

#### Descripción

Integra de forma colaborativa conocimiento relacionado a una localidad geográfica específica, a través de algún tipo de TIC geográfico. Comprenden el desarrollo de mapas web de forma colaborativa utilizando datos espaciales disponibles, para poder consultar y visualizar fácilmente contenido asociado a un área geográfica

#### Funcionalidades básicas

- Crear mapas indicando ciertos atributos generales como nombre, descripción, categoría a la que pertenece, etc.
- Asociar el mapa a una iniciativa ciudadana, una propuesta para presupuesto participativo u otros procesos que lo requieran.
- Acceder a datos espaciales disponibles tales como el mapa de la ciudad o de un área específica y añadir o editar el mapa utilizando formas geométricas
- Acceder a diferentes capas sobre el mapa tales como catastro, redes de transporte, etc.
- Añadir un punto al mapa con un ícono e información no espacial
- Indicar si el mapa es Público o Privado e nivel de consulta (el Privado puede ser consultado por las personas registradas en la plataforma).
- Indicar si el mapa es Colaborativo (puede ser modificado por otras personas registradas en la plataforma)
- Exportar los mapas en diferentes formatos tales como HTML, XML, Geo.Json, etc.

#### Procesos en los que se utiliza

- Propuesta Ciudadana
- Presupuestos Participativos
- Diseño Urbano Colaborativo

#### Implementaciones

- **CONSUL:** No implementado en el código base
- **SP ZGZ:** Sistema de mapas colaborativos



red.es



UNIÓN EUROPEA

Fondo Europeo de Desarrollo Regional  
"Una manera de hacer Europa"





### Información del instrumento

#### Descripción

Soporte a la gestión del servicio de quejas y sugerencias mediante un instrumento que permite a la ciudadanía reportar y hacer seguimiento de problemas y cuestiones relacionadas con los servicios, actividades y políticas municipales. derivando a los servicios municipales/subcontratas responsables las quejas/sugerencias para la contestación o resolución de las mismas, permitiendo el seguimiento de la trazabilidad de las acciones llevadas a cabo sobre ellas

#### Funcionalidades básicas

- Crear una queja o sugerencia a la cual se le pueden asociar documentos, fotos o vídeos
- Derivar la queja o sugerencia al área de gobierno municipal competente. El ciudadano o ciudadana puede especificar el área de gobierno competente si lo conoce, o este despacho puede realizarlo la propia administración
- Añadir aportaciones a las quejas y sugerencias de otros ciudadanos
- Hacer seguimiento de las acciones llevadas a cabo (despachado, respondido, en curso en caso de que tenga solución, resuelto) para la queja o sugerencia. Para quejas o sugerencias en curso publicar las fechas de su ejecución y resolución

#### Procesos en los que se utiliza

- Quejas y Sugerencias

#### Implementaciones

- **CONSUL:** No implementado en el código base. Opción desarrollada en el portal Web Madrid
- **SP ZGZ:** Sistema de gestión de quejas y sugerencias



### Información del instrumento

#### Descripción

Permite el registro de personas o asociaciones en un proceso participativo garantizando la privacidad y neutralidad de la participación. En general se recolectan datos de la persona o asociación a través de un formulario. Para las personas el instrumento se conecta con el padrón municipal o con algún tipo de censo y para las asociaciones, se conecta con el registro de asociaciones que haya establecido el ayuntamiento. El sistema de gestión de identificación de participantes también está relacionado con otros instrumentos tales como el Debate y Apoyos, Votaciones, Mapas Colaborativos, Quejas y Sugerencias y Gestión de Formularios.

#### Funcionalidades básicas

- Recolectar los datos de la persona que participa
- En caso de personas, si el proceso va dirigido sólo a personas empadronadas en la ciudad, se conecta con el padrón municipal para verificar los requisitos de empadronamiento
- Indicar la pertenencia de la persona a alguna asociación
- Permitir diferentes niveles/acciones de usuarios, por ejemplo visitar, colaborar, moderar, administrar
- Administrar permisos de usuarios sobre los procesos participativos, por ejemplo crear, comentar, apoyar, votar
- Crear grupos de usuarios para ciertos procesos participativos

#### Funcionalidades no básicas

- Permitir otros mecanismos de identificación como la tarjeta ciudadana, login en redes sociales, uso de DNI electrónico, la plataforma CI@ve, etc.

#### Procesos en los que se utiliza

Todos los procesos participativos

#### Implementaciones

- **CONSUL:** Sistema de gestión de usuarios
- **SP ZGZ:** Sistema de gestión de Identificación de participantes



red.es



UNIÓN EUROPEA

Fondo Europeo de Desarrollo Regional  
"Una manera de hacer Europa"







### Información del instrumento

#### Descripción

Apoya la elaboración de informes técnicos asociadas a propuestas de los ciudadanos en el contexto de diferentes procesos participativos.

#### Funcionalidades básicas

- Para cada propuesta realizada por la ciudadanía se puede solicitar un informe técnico a uno o varios servicios/entidades municipales gestores
- Los servicios/entidades municipales pueden dentro del sistema informar de la viabilidad o no de una propuesta e incluir su coste y valoración
- Por encima de los servicios se pueden definir usuarios supervisores que no realizan informes pero que pueden consultar el estado de realización de los informes solicitados a los servicios que dependen de él
- Publicar los informes técnicos en la plataforma Web
- Descargar en formato CSV la información registrada en el sistema de gestión de informes técnicos
- Notificaciones internas para administradores de las propuestas

#### Procesos en los que se utiliza

- Iniciativa Popular
- Propuesta Ciudadana
- Presupuestos Participativos

#### Implementaciones

- **CONSUL:** Módulo de Apoyo a la Evaluación de Propuestas
- **SP ZGZ:** Sistema de gestión de informes técnicos